

Правила пользования смарт-картой SOLO (Публичная оферта, далее «Договор»)

Настоящие правила пользования смарт-картой SOLO (далее — «Правила») представляют собой публичную оферту Общества с ограниченной ответственностью «КОРОЛЕВСКИЙ РАЦИОН» на заключение Договора (далее — «Договор») об использовании смарт-карт SOLO (далее — «Смарт-карта»).

1. Термины, определения и сокращения, применяемые в Договоре.

- 1.1. Активация — присвоение Исполнителем смарт-карте статуса, позволяющего проводить операции в полном объеме в соответствии с условиями Договора. Активация осуществляется Исполнителем в соответствии с условиями Договора.
- 1.2. Заявитель — физическое лицо, обратившееся к Исполнителю для заключения Договора.
- 1.3. Заказчик — Заявитель, заключивший настоящий Договор в соответствии с порядком, установленным п. 2.2. Договора, либо лицо, ставшее Заказчиком в порядке, установленном п. 7.1. Договора.
- 1.4. Идентификация — установление Исполнителем личности Заявителя или Заказчика в порядке, предусмотренном действующим законодательством и внутренними правилами Исполнителя.
- 1.5. Партнер — компания, осуществляющая через собственную розничную торговую сеть от имени и по поручению Исполнителя, на основании заключенного между Исполнителем и Партнером соглашения о сотрудничестве, выдачу Заявителю смарт-карты, подарочной упаковки, а также прием от Заявителя и перечисление в пользу Исполнителя средств в соответствии с Тарифами, и в размере Номинала смарт-карты.
- 1.6. Смарт-карта — предоплаченная пластиковая карта SOLO, выпускаемая Исполнителем и являющаяся Электронным средством платежа. Смарт-карта предназначена для совершения Заказчиком Расходных операций, расчеты по которым осуществляются Исполнителем от своего имени.
- 1.7. Номинал Смарт-карты — выраженная в рублях Российской Федерации сумма требований Заказчика к Исполнителю по оплате Расходных операций, подлежащая оплате Заявителем в день заключения Договора в соответствии с пунктом 2.2. Договора. Номинал Смарт-карты указан на прилагаемой к карте открытке.
- 1.8. Остаток лимита Смарт-карты — остаток денежных средств, в пределах которого Исполнитель принимает на себя обязательства по оплате Расходных операций, совершенных с использованием Смарт-карты, с учетом сумм совершенных ранее по Смарт-карте Расходных операций. Остаток лимита Смарт-карты в момент выдачи Смарт-карты Исполнителем Заявителю устанавливается равным Номиналу Смарт-карты.
- 1.9. Срок действия Смарт-карты — срок, в рамках которого Исполнитель обязуется совершать Расходные операции по Смарт-карте.
- 1.10. Реквизиты — совокупность всех или некоторых параметров Смарт-карты: номер и пин-код карты (цифры, расположенные на оборотной стороне карты), Номинал Смарт-карты.
- 1.11. Расходная операция — любая совершенная с использованием Смарт-карты или ее Реквизитов операция, связанная с оплатой Услуги, осуществляемая в соответствии с Договором.
- 1.12. Тарифы — совокупность комиссий и их значений, подлежащих уплате Заявителем за услуги, оказанные Исполнителем по Договору, а также порядок и условия взимания указанных комиссий.
- 1.13. Услуга — услуги, товары, работы, результаты интеллектуальной деятельности, предоставляемые Заказчику Исполнителем, оплачиваемые Заявителем, с использованием Смарт-карты или ее Реквизитов.
- 1.14. Ордер — кассовый чек, подтверждающий факт оплаты Стоимости Смарт-карты, выдаваемый Клиенту Исполнителем или Точкой продаж вместе со Смарт-картой в соответствии с условиями Договора.
- 1.15. Сайт — сайт Исполнителя в Сети Интернет, имеющий адрес www.solofood.ru
- 1.16. Сеть Интернет — компьютерная сеть Интернет
- 1.17. Электронное средство платежа — средство и (или) способ, позволяющие Заказчику составлять, удостоверить и передавать Исполнителю распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе предоплаченных пластиковых карт.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящий Договор опубликован на Сайте, а также размещен для ознакомления Заказчика в точках розничной торговой сети Партнера «КОРОЛЕВСКОГО РАЦИОНА».
- 2.2. Договор заключается в отношении конкретной Смарт-карты, выданной Исполнителем или Партнером Заказчику. Заключение настоящего Договора осуществляется Сторонами путем одновременного совершения следующих действий Заявителем:
 - 2.2.1. Обращение Заявителя к Исполнителю или к Партнеру для получения Смарт-карты с необходимым ему Номиналом Смарт-карты.
 - 2.2.2. Оплата Заявителем Номинала Смарт-карты осуществляется в полном объеме. Такая оплата осуществляется Заявителем в рублях Российской Федерации путем внесения наличных в кассу Исполнителя или Партнера. Оплата Номинала Смарт-карты подтверждается Ордером, выдаваемым Исполнителем или Партнером. Совершив указанные в настоящем пункте Договора действия, Заявитель присоединяется к настоящему Договору, принимает все условия Договора в целом и с этого момента Договор считается заключенным, а Заявитель становится Заказчиком.
- 2.3. Все операции, совершенные с использованием Смарт-карты, считаются совершенными Заказчиком, в том числе в случаях, если Смарт-карта используется третьими лицами с ведома или без ведома Заказчика.
- 2.4. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились о том, что Исполнитель имеет право вносить изменения в настоящий Договор и Тарифы в одностороннем порядке. При этом изменения, внесенные Исполнителем, становятся обязательными для Сторон с момента размещения Исполнителем новой редакции Договора и/или Тарифов на Сайте Исполнителя.
- 2.5. Для Смарт-карты не предусмотрена возможность пополнять Остаток лимита Смарт-карты.
- 2.6. Для Смарт-карты не предусмотрена возможность осуществлять операции по получению наличных денежных средств.
- 2.7. Для Смарт-карты не предусмотрена возможность осуществлять перевод средств с использованием Смарт-карты на банковские счета Заказчика и/или третьих лиц, за исключением совершения Расходных операций.

- 2.8. Заказчик предоставляет Исполнителю право на обработку своих персональных данных в целях исполнения Исполнителем обязательств по Договору.

3. Предмет договора

- 3.1. По настоящему Договору Заказчик вносит Исполнителю денежные средства, зачитываемые в качестве платы за товары (работы, услуги), реализуемые юридическим лицом, принимающим предъявляемые Заказчиком Смарт-карты, а Исполнитель принимает денежные средства и передает Заказчику Смарт-карты.
- 3.2. Вид, количество и срок действия (при наличии) Смарт-карт, передаваемых Заказчику, определяется Исполнителем.

4. Порядок предоставления Смарт-карты Заказчику

- 4.1. Выпуск и обслуживание Смарт-карты осуществляется Исполнителем и оплачивается Заявителем в соответствии с условиями Договора и Тарифами. Партнер от имени и по поручению Исполнителя также осуществляет прием от Заявителя денежных средств и выдачу Заказчику Смарт-карты с Номиналом Смарт-карты, оплаченном в соответствии с п. 2.2.2. Договора.
- 4.2. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказать Заявителю в заключении Договора без объяснения причин.
- 4.3. Непосредственно после заключения Договора Исполнитель или сотрудник Партнера выдает Заявителю Смарт-карту и подарочную упаковку, Ордер, а также, по желанию Заявителя, Договор для ознакомления.
- 4.4. Непосредственно после получения Смарт-карты Заказчик обязан: проверить целостность полученной Смарт-карты и упаковки, активировать Смарт-карту в соответствии с порядком, описанным в разделе 6 Договора, и сверить соответствие Остатка лимита Смарт-карты с Номиналом Смарт-карты.
- 4.5. В случае обнаружения любых недостатков и несоответствий Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю.
- 4.6. В случае несоблюдения Заказчиком требований, установленных п. 4.4. Договора, Исполнитель и Партнер не несут ответственности и не принимают от Заказчика претензии, связанные с выдачей и обслуживанием Смарт-карты, в том числе претензии по возможности использования Смарт-карты для совершения Расходных операций, несоответствию суммы внесенных Заявителем наличных средств, Номинала Смарт-карты, Остатка лимита Смарт-карты и т.п.
- 4.7. Ответственность за использование Смарт-карты несёт Заказчик.
- 4.8. Смарт-карта не перевыпускается.

5. Порядок совершения Расходных операций

- 5.1. Смарт-карта является действительной для совершения по ней Расходных операций с момента ее Активации и до истечения Срока действия Смарт-карты, или прекращения её действия по другим основаниям, указанным в Договоре, в зависимости от того, какое обстоятельство наступит раньше.
- 5.2. До совершения первой Расходной операции по Смарт-карте, Заказчик обязан сообщить Реквизиты Смарт-карты Исполнителю по телефону или через сайт.
- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за убытки, отказ в обслуживании, иные возможные негативные последствия, возникшие у Заказчика в случаях:
 - 5.3.1. когда Заказчик предъявил для совершения Расходной Операции уже использованную Смарт-карту, либо
 - 5.3.2. когда Заказчик не смог предъявить документ, удостоверяющий его личность.
- 5.4. Исполнитель отказывает в Активации при несоблюдении прочих условий и ограничений, установленных Договором.
- 5.5. При совершении Расходной операции Исполнитель уменьшает сумму Остатка лимита Смарт-карты на сумму Расходной операции, с учетом требований пункта 9.1.3. и 9.1.4. Договора.

6. Порядок Активации Смарт-карты и получения информации об Остатке лимита Смарт-карты

- 6.1. Заказчик обязан осуществить Активацию Смарт-карты в течение 365 дней после получения Смарт-карты от Исполнителя или сотрудника Партнера.
- 6.2. Для Активации Смарт-карты Заказчик должен предоставить Исполнителю Реквизиты Смарт-карты. С момента предоставления Реквизитов Смарт-карта считается активированной. При этом на момент Активации Остаток лимита Смарт-карты должен быть равен сумме комиссии, оплаченной Заявителем. Если Остаток лимита Смарт-карты окажется меньше или больше комиссии, оплаченной Заявителем, Заказчик обязан вернуть Смарт-карту Исполнителю и получить обратно уплаченную в соответствии с п. 2.2.2. Договора сумму в полном объеме. При этом такой возврат возможен только в случае, если Активация была осуществлена Заказчиком в соответствии с пунктами 6.1. и 6.2. Договора.
- 6.3. В случае неосуществления Заказчиком Активации в срок, указанный в п. 6.1. Договора, Исполнитель имеет право произвести Активацию Смарт-карты по истечению 365 дней с момента приобретения Заявителем Смарт-карты.
- 6.4. Заказчик может получить информацию об Остатке лимита Смарт-карты путем обращения к Исполнителю и предоставлению Реквизитов карты.

7. Порядок передачи прав требования к Исполнителю по Договору

- 7.1. Заказчик имеет право передать свое право требования к Исполнителю по оплате Расходных операций, совершаемых с использованием Смарт-карты другому физическому лицу.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за возможный ущерб, убытки и иные негативные последствия, связанные с нарушением Заказчиком условий п. 7.1. Договора.

8. Прекращение действия Смарт-карты

- 8.1. В случае прекращения действия Договора или Смарт-карты по основаниям, предусмотренным Договором, Смарт-карта, выпущенная в рамках Договора, становится недействительной. При этом комиссии, ранее уплаченные Заявителем Исполнителю, а также сумма Остатка лимита Смарт-карты Заказчику не возвращаются.

- 8.2. Исполнитель вправе приостановить до выяснения причин или прекратить действие Smart-карты в одностороннем порядке и без дополнительного уведомления Заказчика в следующих случаях:
 - 8.2.1. в случае окончания Срока действия Smart-карты;
 - 8.2.2. в случае обнаружения Исполнителем совершенных с использованием Smart-карты незаконных Расходных операций;
 - 8.2.3. в случае нарушения Заказчиком условий Договора или предоставления Исполнителю недостоверной информации в рамках Договора;
 - 8.2.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, правилами «КОРОЛЕВСКОГО РАЦИОНА», в том числе в случае обнаружения причастности или возникновении подозрений в причастности Заказчика к осуществлению незаконной деятельности, даже если это напрямую не связано с использованием Заказчиком Smart-карты;
 - 8.2.5. в случае выявления Исполнителем возвратов средств по Smart-карте от Партнера, не связанных с проведением Расходных операций, либо в сумме превышающих ранее проведенные Расходные операции по Smart-карте;
 - 8.2.6. в случае возникновения у Исполнителя подозрений или выявления попыток намеренного совершения Расходных операций, в сумме превышающих Остаток лимита Smart-карты.
- 8.3. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает Заказчику убытки, связанные с приостановлением или прекращением действия Smart-карты в соответствии с п. 8.2. Договора.

9. Права и обязанности Сторон

- 9.1. Исполнитель вправе:
 - 9.1.1. Требовать от Заказчика оплаты услуг Исполнителя в соответствии с Тарифами и настоящим Договором.
 - 9.1.2. Отказать в заключении Договора или предоставлении той или иной услуги по настоящему Договору без объяснения причины.
 - 9.1.3. Уменьшать сумму Остатка лимита Smart-карты на сумму Расходных операций, которые были проведены с использованием Smart-карты.
 - 9.1.4. Приостановить или прекратить действие Smart-карты в случаях, предусмотренных Договором.
 - 9.1.5. Устанавливать ограничения на максимальное количество и сумму Расходных операций, проводимых за определенный период времени. Данные ограничения указываются в Тарифах.
 - 9.1.6. Запрашивать у Заказчика документ, удостоверяющий его личность, а также иные документы, необходимые для осуществления Идентификации Заказчика.
 - 9.1.7. Обрабатывать персональные данные Заказчика, ставшие известными Исполнителю в связи с оказанием услуг, предусмотренных настоящим Договором. Заказчик уполномочивает Исполнителя предоставлять полностью или частично персональные данные Заказчика третьей стороне, с которой у Исполнителя заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, в том числе для целей:
 - 9.1.7.1. Осуществления связи с Заказчиком для предоставления информации об исполнении Договора, рассылок SMS-сообщений или рассылок по электронной и обыкновенной почте в адрес Заказчика, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Исполнителя, в том числе с использованием сетей электронной связи. При этом Заказчик несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам;
 - 9.1.7.2. расследования претензий Заказчика.
- 9.2. Исполнитель обязуется:
 - 9.2.1. Выпускать и выдавать Заказчику Smart-карту в порядке, определенном разделом 4 Договора.
 - 9.2.2. Оказывать услуги в объеме и сроки, установленные Договором.
 - 9.2.3. Обеспечивать обслуживание Smart-карты и возможность проведения Расходных операций в соответствии с настоящим Договором.
 - 9.2.4. В соответствии с Договором предоставляет Заказчику возможность:
 - 9.2.4.1. оплачивать Услуги Исполнителя путем осуществления Расходных операций в пределах Остатка лимита Smart-карты;
 - 9.2.4.2. Запрашивать и получать информацию об Остатке лимита Smart-карты в порядке, определенном разделом 6 Договора;
 - 9.2.4.3. Осуществлять иные операции по Smart-карте, предусмотренные Договором.
 - 9.2.5. Соблюдать конфиденциальность по Расходным операциям Заказчика с использованием Smart-карты и сведения о Заказчике. Справки по Расходным операциям и сведения о Заказчике могут быть предоставлены третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.
- 9.3. Заказчик вправе:
 - 9.3.1. Получить и использовать Smart-карту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
 - 9.3.2. Знакомиться на Сайте Исполнителя с действующей редакцией Договора и Тарифами, а также получить необходимую информацию у Партнера или по телефону службы персональной поддержки Исполнителя, указанному на Сайте Исполнителя.
 - 9.3.3. В случае невозможности Активации Smart-карты в срок и в порядке, установленных пунктами 6.1. и 6.2. Договора, расторгнуть Договор, вернув Исполнителю полученную Smart-карту с подарочной упаковкой, а также Ордером, и получить от Исполнителя обратно уплаченную в соответствии с п. 2.2.2. Договора сумму в полном объеме.
- 9.4. Заказчик обязуется:
 - 9.4.1. В момент заключения Договора ознакомиться с действующей редакцией Договора и Тарифами, а в случае передачи права требования и перевода долга по Договору другому физическому лицу, ознакомить такое лицо с условиями Договора.
 - 9.4.2. Проверить соответствие Номинала Smart-карты или стоимости Программы Smart-карте сумме внесенных Заявителем денежных средств, а также целостность Smart-карты и подарочной упаковки

непосредственно в момент их получения. В случае обнаружения любых несоответствий — сразу же заявить об этом Исполнителю.

- 9.4.3. Совершать Расходные операции на территории Российской Федерации.
- 9.4.4. Не передавать третьим лицам Смарт-карту и Реквизиты Смарт-карты.
- 9.4.5. Проводить Расходные операции с использованием Смарт-карты в пределах Остатка лимита Смарт-карты.
- 9.4.6. В течение Срока действия Смарт-карты сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Смарт-карты, и предъявлять их Исполнителю по его требованию.

10. Рассмотрение претензий, решение споров

- 10.1. Риск убытков по неправомерным Расходным операциям, совершенным с использованием Смарт-карты или ее Реквизитов, несёт Заказчик.
- 10.2. Риски возникновения неработоспособности Смарт-карты в случае несоблюдения Заказчиком требований Договора и убытков, с этим связанных, несет Заказчик.
- 10.3. Смарт-карта является неименной, не содержит имя и фамилию Заказчика, Исполнитель не осуществляет установление личности Заказчика при осуществлении Расходных операций, в связи с этим риски кражи/порчи/изъятия/утери Смарт-карты несет Заказчик. Перевыпуск и выдача Исполнителем новой Смарт-карты взамен утраченной/поврежденной не осуществляется, равно как не осуществляется возврат Заказчику Остатка лимита Смарт-карты в таких ситуациях.
- 10.4. В случае несвоевременного или некачественного оказания Исполнителем услуг, Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с претензией. Подать такую претензию можно в произвольной форме. К претензии Заказчик обязан приложить Ордер, а также все имеющиеся у него документы, обосновывающие суть претензии Заказчика. Также, по требованию Исполнителя, Заказчик обязан лично предъявить сотруднику Исполнителя саму Смарт-карту, а также сам документ, удостоверяющий личность Заказчика.
- 10.5. Заказчик имеет право предъявить Исполнителю претензию в связи с оказанием Исполнителем услуг по Договору, не позднее чем через 30 (Тридцать) календарных дней с момента возникновения основания для такой претензии с учетом п.10.6. Договора.
- 10.6. Исполнитель не принимает и не рассматривает претензии Заказчика, к которым не приложен Ордер и иные документы, предусмотренные п. 10.4. Договора, а также претензии, поданные после окончания Срока действия Смарт-карты.
- 10.7. Исполнитель рассматривает и принимает решение по претензии Заказчика по Договору в срок не более чем 30 (Тридцать) календарных дней с даты получения Исполнителем такой претензии. В случае принятия Исполнителем положительного решения по претензии, в результате которого требуется осуществить перечислении средств в пользу Заказчика, такое перечисление осуществляется Исполнителем исключительно безналичным путем на счет Заказчика в банке, указанный Заказчиком Исполнителю при подаче претензии. Исполнитель осуществляет такое перечисление в срок не более чем 10 (Десять) рабочих дней с момента принятия положительного решения по претензии.
- 10.8. Исполнитель не принимает и не рассматривает претензии по Расходным операциям, совершенным по Смарт-карте, в случае наличия у Заказчика подозрений в мошенническом характере таких операций, независимо от того, каким лицом они совершены, с ведома или без ведома Заказчика.
- 10.9. По всем неурегулированным настоящим Договором вопросам Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

11. Ответственность Сторон

- 11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Исполнитель оказывает услуги по Договору только при наличии технической возможности их предоставления в каждый конкретный момент времени.
- 11.3. Исполнитель не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая по открытым каналам связи, в том числе посредством SMS-запросов, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата канала связи, а также в случае недобросовестного выполнения Заказчиком условий хранения и использования Смарт-карты, мобильного телефона, sim-карты связи (sim-карта — идентификационный модуль Заказчика, применяемый в мобильной связи, составной элемент мобильного телефона стандарта GSM, sim-карта содержит информацию об идентификационном телефонном номере Заказчика, зарегистрированном у оператора сотовой связи).
- 11.4. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.
- 11.5. Исполнитель не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Заказчиком и Партнером.
- 11.6. Исполнитель не несет ответственности в случае, если Заказчиком при осуществлении Расходной операции указаны неверные Реквизиты Смарт-карты. Заказчик самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем услуги по такой Расходной операции.

12. Срок действия Договора, прекращение действия Смарт-Карты

- 12.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору. Расторжение Договора в одностороннем порядке допускается исключительно в случаях, прямо установленных Договором.
- 12.2. Срок действия Смарт-карты равен 365 (Тремстам шестидесяти пяти) дням.
- 12.3. С момента окончания Срока действия Смарт-карты или с момента прекращения действия Смарт-карты в соответствии с условиями Договора, Заказчик не вправе использовать Смарт-карту либо ее Реквизиты.
- 12.4. По истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента окончания Срока действия Смарт-карты, денежные средства в размере Остатка лимита Смарт-карты поступают в доход Исполнителя.

13. Заключительные положения

- 13.1. Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 13.2. Клиент признает используемые Исполнителем по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности кодов достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.
- 13.3. Подтверждением совершения Расходных операций Заказчиком являются электронные документы, хранящиеся у Исполнителя. Такие электронные документы предоставляются Исполнителем в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

14. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: ООО «КОРОЛЕВСКИЙ РАЦИОН»,
Юридический адрес: 125047, г. Москва, ул. Б. Садовая, д. 14, стр. 6, этаж 2, к. 65
Фактический адрес: 119415, г. Москва, ул. Лобачевского, д. 42, к. 4
Телефон: +7 (499) 432-16-15
ИНН/КПП 9710011204 / 771001001
ОГРН 1167746429190
БИК 044525187
К/с 30101810700000000187
Р/с 40702810404800000002
Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Москве
Генеральный директор: Королева Маргарита Васильевна